

AVISO DE PRIVADIDADE

1. INFORMAÇÕES INICIAIS

A TP Consultoria e Assessoria Ltda., e Trade Providers Consultoria e Importação Ltda., doravante, em conjunto, denominadas Trade Providers, sendo empresas que oferece soluções para o desenvolvimento de empresas e negócios, preza pela confiança de seus clientes, fornecedores, prestadores de serviços, colaboradores e usuários de seu website (<https://www.tradeproviders.com.br>), atuando sempre com respeito e garantindo a privacidade de todos.

O presente Aviso de Privacidade foi elaborado a fim de informar como são tratados os dados pessoais e como nos comprometemos a prestar as informações necessárias sobre a coleta, uso, armazenamento, proteção, compartilhamento e descarte de dados pessoais de forma transparente e didática, além de cientificar aos titulares de dados pessoais sobre seus direitos e formas de exercê-los.

Este documento guarda conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709/18); com o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14); bem como, com as políticas internas de Privacidade e Segurança da Informação da Trade Providers.

2. CONDIÇÕES DE USO E ACESSO ÀS FUNCIONALIDADES DO SITE

Para obter acesso e uso das funcionalidades exclusivas do site, o usuário declara que realizou a leitura, compreendeu e aceitou as regras estabelecidas no presente Aviso de Privacidade, em especial que:

- i. Para acessar e usar o site declara ser maior de 18 (dezoito) anos;
- ii. Está usando de forma voluntária e dispendo de seus dados para obter serviço, informação ou facilidade.

Caso não esteja de acordo com estas diretrizes, o usuário poderá e deverá descontinuar o seu acesso.

www.tradeproviders.com.br

trade@tradeproviders.com.br

+ 55 (62) 3945-7707

Av. 136, nº 761, Edifício Nasa, 9º Andar, Conjunto
A-91, Setor Sul, CEP: 74.093-250 – Goiânia – GO

3. DEFINIÇÕES PERTINENTES À LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

- **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):** Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural;
- **Dado Pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- **Titular dos Dados Pessoais:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, armazenamento, arquivamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **Encarregado(a):** pessoa indicada pela Trade Providers para atuar como canal de comunicação com qualquer titular de Dados Pessoais e com as autoridades governamentais competentes, em especial a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

4. DADOS PESSOAIS COLETADOS

Os dados coletados poderão se enquadrar nas hipóteses abaixo elencadas a depender da finalidade do tratamento:

- **Dados pessoais para preparação e execução de contrato:** Nome, profissão, estado civil, RG, CPF, endereço, e-mail, telefone ou nome da empresa, CNPJ, local da sede, contato, nome e qualificação dos representantes da empresa, os quais são destinados à preparação e execução de contratos;
- **Dados pessoais para composição de processos:** Nome, profissão, estado civil, RG, CPF, endereço, e-mail, telefone ou nome da empresa, CNPJ, local da sede, contato, nome e

www.tradeproviders.com.br

trade@tradeproviders.com.br

+ 55 (62) 3945-7707

Av. 136, nº 761, Edifício Nasa, 9º Andar, Conjunto
A-91, Setor Sul, CEP: 74.093-250 – Goiânia – GO



qualificação dos representantes da empresa, dados internos de operação, os quais são destinados à elaboração de processos;

- **Dados pessoais via formulário em “Contato”:** informações pessoais fornecidas espontaneamente pelo titular relativas a ele, a saber: nome, e-mail e número de telefone. Os citados dados são coletados com a finalidade de identificar o usuário do website e permitir que a Trade Providers responda eventuais dúvidas, reclamações ou sugestões enviadas.
- **Dados de navegação:** trata-se da coleta de dados de acesso às páginas, palavras-chave de utilização em buscas feitas no site e endereço de IP. Tais informações têm por finalidade viabilizar o funcionamento do site, aprimorar o funcionamento de nossas plataformas, medir o desempenho do site, bem como realizar análises estatísticas relativas ao uso do site.

5. FUNDAMENTO LEGAL PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os tratamentos de dados pessoais realizados pela Trade Providers estarão sempre amparados por alguma das bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados, em seu artigo 7º, dentre elas:

- **Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória:** O tratamento decorre de uma obrigação legal imposta, ou ainda, de decretos, resoluções e outras normas legais, como por exemplo, compartilhamento de dados com órgãos públicos para cumprimento de obrigações fiscais e tributárias;
- **Execução ou Preparação de um Contrato:** Quando o tratamento de dados pessoais é necessário para a execução de obrigações contratuais ou pré-contratuais, como por exemplo, para contratos comerciais ou contratos com prestadores de serviços;
- **Exercício Regular de Direitos:** O tratamento de dados pessoais ocorre em razão de processos judiciais, administrativos ou arbitrais. O tratamento é autorizado para garantir o exercício regular de direitos, tais como, o contraditório, ampla defesa e devido processo legal. Nesse sentido, fica autorizado o armazenamento de dados pessoais pelo



período prescricional de ajuizamento de ações, a fim de garantir à Trade Providers meios hábeis à sua defesa;

- **Consentimento:** Alguns tratamentos de dados pessoais exigem o consentimento expresso dos titulares dos dados, ou seu representante legal, autorizando o tratamento. Neste caso, o consentimento deverá ser dado de forma livre, informada, inequívoca e específica. Cumpre ressaltar que, caso ocorra mudança da finalidade do tratamento, deixando de ser compatível com o consentimento original, a Trade Providers irá informar previamente o titular sobre as mudanças de finalidade;
- **Dados pessoais para preparação e execução de contrato:** Nome, profissão, estado civil, RG, CPF, endereço, e-mail, telefone ou nome da empresa, CNPJ, local da sede, contato, nome e qualificação dos representantes da empresa, os quais são destinados à preparação e execução de contratos;
- **Legítimo Interesse:** A base legal do legítimo interesse poderá ser utilizada para proteger ou promover interesses próprios da empresa, contudo só será utilizada quando houver expressa motivação da finalidade e necessidade do tratamento. Neste caso cumpre ressaltar que (i) os dados pessoais utilizados serão apenas os estritamente necessários para a finalidade pretendida; (ii) o tratamento deve observar e garantir o princípio da transparência; e (iii) deve respeitar as legítimas expectativas do titular quanto ao uso e tratamento de seus dados no instante em que foram coletados.

6. DOS TRATAMENTOS REALIZADOS

O tratamento de dados pessoais é determinado em conformidade com sua finalidade, os principais são:

- **Dados pessoais para preparação e execução de contrato:** Nome, profissão, estado civil, RG, CPF, endereço, e-mail, telefone ou nome da empresa, CNPJ, local da sede, contato, nome e qualificação dos representantes da empresa, os quais são destinados à preparação e execução de contratos;

- **Coleta:** os dados pessoais são coletados para viabilizar a prestação e execução de serviços pela Trade Providers, não sendo realizada coleta excessiva ou desnecessária de dados para cumprir a finalidade;
- **Processamento:** realizado em conformidade com as bases legais previstas na LGPD, ou seja, quando necessário para a prestação do serviço, execução do contrato, cumprimento de obrigação legal ou exercício regular do direito;
- **Análise:** realizada em observância à finalidade da coleta, bem como, ao propósito legítimo, específico e explícito para o tratamento;
- **Compartilhamento:** será realizado mediante consentimento do titular, ressalvadas hipóteses de exigência pela norma legal, exercício regular de direito, para execução de um contrato ou para a prestação dos serviços de responsabilidade da Trade Providers;
- **Armazenamento:** os dados serão armazenados e mantidos até que (i) sua finalidade seja alcançada; (ii) cumpra os prazos definidos em lei; ou (iii) sejam findados os prazos prescricionais que autorizem a ações judiciais;
- **Eliminação:** os dados pessoais serão descartados após finalizado o tratamento ou findados os prazos necessários de armazenamento. A Trade Providers se compromete em eliminar os dados tratados de forma profissional, respeitando as políticas internas e as boas práticas de mercado.

7. DO ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais coletados dos clientes, parceiros de negócios, visitantes e usuários permanecem nos sistemas e aplicações da Trade Providers, sendo que o uso, acesso e compartilhamento serão realizados nos moldes indicados pela Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados).

8. PERÍODO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

O período de armazenamento dos dados pessoais ocorrerá conforme tabela abaixo, salvo se necessário para processos judiciais, administrativos ou arbitrais, em que será possível o

www.tradeproviders.com.br

trade@tradeproviders.com.br

+ 55 (62) 3945-7707

Av. 136, nº 761, Edifício Nasa, 9º Andar, Conjunto
A-91, Setor Sul, CEP: 74.093-250 – Goiânia – GO

armazenamento dos dados além do período previsto, independente de consentimento do titular:

ATIVIDADE	PERÍODO DE RETENÇÃO
Acesso aos Sistemas	05 anos após o último acesso.
Site (cookies, endereços de IP, dados de geolocalização)	01 ano após a última atividade ou prontamente diante da revogação do consentimento.
Serviços de contato via site	01 ano após o último atendimento.

Findado o prazo de retenção, os arquivos físicos e digitais que contenham dados pessoais serão eliminados pela Trade Providers.

9. POLÍTICA DE COOKIES

Os cookies são arquivos de texto criados pelos sites visitados e enviados aos computadores dos usuários e visitantes, permanecendo nele arquivados com informações sobre a navegação no website.

Os cookies são utilizados para melhorar a funcionalidade e eficiência dos sites, bem como, para fornecer uma experiência de navegação personalizada, conforme as preferências do usuário que são enviadas ao proprietário do website.

A Trade Providers utiliza de cookies para a navegação e utilização do website da empresa.

As únicas informações pessoais que esses recursos podem conter são as informações que os próprios usuários fornecem durante a navegação na Internet, como o endereço de IP, as páginas visitadas, a ordem das páginas visitadas, o período em que permanece logado na página, data, hora, entre outros.

Vale ressaltar que o usuário do site possui autonomia para desativar os cookies, hipótese em que as informações serão descartadas das plataformas. Vale ressaltar que, essa modificação poderá influenciar em como você navega neste site e em outros sites, pois determinadas

programações necessitam da utilização de cookies para funcionarem corretamente, tais como os sites que necessitem de login em determinada área restrita.

Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores:

- **Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- **Microsoft Edge:** <https://support.microsoft.com/pt-br/windows/microsoft-edge-dados-de-navega%C3%A7%C3%A3o-e-privacidade-bb8174ba-9d73-dcf2-9b4a-c582b4e640dd>
- **Mozilla Firefox:** <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>
- **Google Chrome:**
<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- **Safari:** <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

10. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS PELO MARKETING

A Trade Providers não divulga dados pessoais coletados, mas poderá utilizá-los para comunicações relativas às suas atividades, tais como, novos serviços, eventos promovidos e circulação de informativos.

O usuário deve concordar em receber e-mails marketings, boletins informativos e comunicações acerca dos produtos ofertados e serviços prestados. A Trade Providers pode realizar o envio de mensagens eletrônicas para quem possui relações comerciais com a empresa, permitido o cancelamento (*opt-out*).

Ainda, caso o usuário não tenha mais interesse em receber contatos, também poderá alterar ou retirar suas concessões de consentimento para o tratamento de seus dados junto ao Encarregado, indicado ao final deste Aviso de Privacidade, sendo avisado das consequências que a retirada de consentimento poderá causar.

Ressalta-se que a revogação do consentimento para fins de marketing, não impacta no tratamento de dados pessoais realizados para a gestão dos contratos dos quais o titular de dados possui com o Grupo.

11. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A Trade Providers não realiza compartilhamento de dados com outras empresas para obter vantagem econômica. Contudo, o compartilhamento de dados pessoais com terceiros será permitido desde que (i) a legislação exija; (ii) seja necessário para execução de contratos e convênios; ou (iii) para garantir a segurança dos dados.

Nesse sentido, o compartilhamento de dados é feito com as seguintes instituições e empresas:

- i. Poder Judiciário, Administração Pública Direta ou Indireta e empresas privadas, tais como, Previdência Social, Ministério do Trabalho e Emprego e Receita Federal, mediante determinação legal, requisição, requerimento ou ordem judicial e para exercício regular de direito em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- ii. Empresas fornecedoras de sistemas e software de gestão;
- iii. Terceiros que prestem apoio para a execução de um contrato, escritórios de advocacia e contabilidade;
- iv. Instituições financeiras.

12. MEDIDAS DE SEGURANÇA

Atendendo à LGPD, a Trade Providers adota medidas preventivas, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, prezando pela proteção e privacidade das informações em conformidade com a Política de Segurança da Informação.

Os dados pessoais coletados serão armazenados e acessados por profissionais devidamente autorizados pela empresa, sempre atendendo o nível de acesso previamente definido para cada profissional, respeitando-se, em todos os casos, os princípios da finalidade e necessidade para os objetivos da relação ou negócio. A Trade Providers afirma o seu compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade, nos termos deste Aviso de Privacidade.

Não obstante, o titular dos dados pessoais também é responsável pelo sigilo de seus dados, devendo estar ciente que o compartilhamento de senhas e dados de acesso podem comprometer a segurança dos dados, devendo sempre proteger seus dados contra acessos não autorizados.

13. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

A Lei Geral de Proteção de Dados, em seu artigo 18, estabelece diversos direitos aos titulares dos dados pessoais e a Trade Providers tem o compromisso em garanti-los. Posto isto o titular poderá:

- i. Confirmar a existência de tratamento de dados pessoais e obter, a qualquer tempo, acesso aos seus dados;
- ii. Caso os seus dados estejam incompletos, inexatos ou desatualizados, requerer a correção desses;
- iii. Requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados;
- iv. Requerer informações sobre compartilhamento de dados;
- v. Requerer a portabilidade dos dados a outra empresa, ficando resguardado segredos comerciais da Trade Providers;
- vi. Requerer informações acerca do compartilhamento de dados;
- vii. Recusar ou revogar seu consentimento para o tratamento de dados pessoais;
- viii. Peticionar junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), que avaliará as alegações contra a Trade Providers;
- ix. Se opor a qualquer tratamento ilegal;

www.tradeproviders.com.br

trade@tradeproviders.com.br

+ 55 (62) 3945-7707

Av. 136, nº 761, Edifício Nasa, 9º Andar, Conjunto
A-91, Setor Sul, CEP: 74.093-250 – Goiânia – GO

- x. Requerer a revisão em relação a decisões tomadas por meio de tratamentos automatizados.

Cumpra ressaltar que, eventualmente, nem todas as solicitações feitas pelos titulares poderão ser atendidas. Contudo, todos receberão uma resposta, ainda que para justificar os motivos pelos quais a empresa não pode atender ao pedido.

14. ENCARREGADO DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A TP Consultoria e Assessoria Ltda., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 54.481.515/0001-80, com sede na Avenida 136, nº. 761, Ed. Nasa Business Style, 9º andar, Sala 93-A, Setor Sul, Goiânia, Goiás, CEP 74.093-250, na qualidade de Controladora dos dados pessoais, disponibiliza um Encarregado pelo tratamento de dados pessoais, para atuar como canal de comunicação entre o Grupo, os titulares de dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Assim, para eventuais solicitações, dúvidas, reclamações ou sugestões, segue o contato direto com o Encarregado, além do canal de comunicação disponibilizado no site.

Encarregado: Leandro Farias

E-mail: compliance@tradeproviders.com.br